

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ A STORNO PODMIENKY

## Preambula a kontakty

Tieto obchodné a storno podmienky upravujú práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi poskytovateľom, ktorým je Mgr. Eva Klanduchová, so sídlom Konventná 5, 811 03 Bratislava-Staré mesto, IČO: 532 977 76, zapísaná v registri Okresného úradu Bratislava - Živnostenský register: 110-291708 a záujemcom v zmysle zákona č.102/2014 Z.z..

## Kontaktné a fakturačné údaje predávajúceho:

Mgr. Eva Klanduchová  
Konventná 5  
811 03 Bratislava - Staré mesto

IČO: 532 977 76  
DIČ: 1074258482  
IBAN / SWIFT: SK23 7500 0000 0040 2839 2366 / CEKOSKBX

e-mail: [info@akademiapsychologie.sk](mailto:info@akademiapsychologie.sk)  
telefón: +421 918 219 639  
[www.akademiapsychologie.sk](http://www.akademiapsychologie.sk)

## 1. Prihláška na vzdelávací kurz / Zmluvný vzťah

- Zmluvný vzťah medzi Poskytovateľom a Záujemcom vzniká: úhradou faktúry na základe registračnej prihlášky na webovej stránke [www.akademiapsychologie.sk](http://www.akademiapsychologie.sk).
- Záujemca je záväzne prihlásený na vzdelávací kurz dňom pripísania finančných prostriedkov na účet Poskytovateľa.

## 2. Platba

- Záujemca sa zaväzuje uhradiť školné pred začatím výučby/ kurzu prevodom na účet Poskytovateľa, ktorý je vedený v Československej obchodnej banke.
- Číslo účtu: SK23 7500 0000 0040 2839 2366 / CEKOSKBX
- Poznámka platby: Meno a priezvisko (príp. obchodné meno) Záujemcu
- Variabilný symbol: Číslo faktúry

## 3. Storno podmienky

### 3.1 Odstúpenie od zmluvy zo strany Záujemcu:

- Odstúpenie od zmluvy (zrušenie registračnej prihlášky) je možné v lehote viac ako 21 kalendárnych dní pred zahájením kurzu. V prípade, že Záujemca za vybraný kurz už zaplatil, bude mu vrátených 75% zaplatenej sumy.
- V prípade odstúpenia od zmluvy (zrušenia registračnej prihlášky) v lehote 20-10 kalendárnych dní pred začiatkom výučby bude Záujemcovi vrátených 50% zaplatenej sumy.
- V prípade odstúpenia od zmluvy (zrušenia registračnej prihlášky) v lehote 9-3 kalendárnych dní pred začiatkom výučby bude Záujemcovi vrátených 25% zaplatenej sumy

- V prípade odstúpenia od zmluvy (zrušenia registračnej prihlášky) menej ako 3 kalendárne dni pred začiatkom výučby bude Zúčastnencovi vrátených 0% zaplatenej sumy.
- Žiadosť o zrušenie kurzu je potrebné zaslať písomne e-mailom na [info@akademiapsychologie.sk](mailto:info@akademiapsychologie.sk)
- Nevyčerpané zaplatené vyučovacie hodiny (vzdelávací kurz) možno na základe písomného oznámenia Poskytovateľovi previesť na tretiu osobu na základe platného a aktuálneho cenníka.

### **3.2 Odstúpenie od zmluvy zo strany Poskytovateľa:**

- Poskytovateľ si vyhradzuje právo odstúpiť bez akejkoľvek náhrady od zmluvy so Zúčastnencom, ktorý svojím konaním narušuje priebeh kurzu, ohrozuje majetok, zdravie účastníkov kurzu, lektorov, zamestnancov alebo samotného Poskytovateľa.
- Poskytovateľ si vyhradzuje právo odstúpiť od zmluvy so Zúčastnencom v prípade závažných neovplyvniteľných okolností. V tomto prípade má Zúčastnenca nárok na vrátenie uhradenej sumy za kurz v plnej výške.

### **4. Podmienky skupinovej prezenčnej výučby:**

- Skupinu navštevujú minimálne 6 a maximálne 12 účastníci.
- Termíny skupinovej výučby sú fixné a nie je možné ich presúvať alebo meniť.
- Pri skupinovej výučbe sa klient nemôže odhlásiť z vyučovacej hodiny. To znamená, že nie je možné vyučovaciu hodinu nahradiť ani refundovať.

### **5. Podmienky online výučby:**

- Online výučba prebieha cez dostupné komunikačné internetové aplikácie (Zoom, MS Teams) Preferovanou aplikáciou pri online výučbe je aplikácia MS Teams. Klient je povinný poskytnúť Poskytovateľovi svoje užívateľské meno, ak to aplikácia vyžaduje. V prípade, že klient nemá k dispozícii žiadnu z vyššie spomínaných aplikácií, je povinný si ju nainštalovať po dohode s Poskytovateľom minimálne jeden deň pred začatím výučby.
- Online výučba môže byť skupinová, alebo individuálna.

### **6. Ochrana osobných údajov**

- Klient svojím podpisom poskytuje súhlas so spracovaním osobných údajov (meno, priezvisko, bydlisko a dátum narodenia) na účely vystavenia certifikátu, faktúry a pod. a prehlasuje, že sa oboznámil s Informáciou o spracovaní osobných údajov v zmysle zákona č.18/ 2018 Z.z. o ochrane osobných údajov.
- Klient písomnou registráciou dáva súhlas na posielanie informácií ohľadom kurzov e-mailom.

### **7. Podmienky pre využitie Akciových produktov:**

- Zľava platí len pri zakúpení produktu resp. vzdelávacieho kurzu do dátumu presne špecifikovanom pri jednotlivom akciovom produkte / kurze.
- Zakúpený kurz je možné odobrať najneskôr do dátumu presne špecifikovanom pri jednotlivom akciovom produkte / kurze.
- Akciové zľavy sa nedajú kombinovať s inými zľavami alebo špeciálnymi cenovými podmienkami.

Tieto Všeobecné obchodné podmienky sú platné **od 1. januára 2023.**

## VŠEOBECNÉ PODMIENKY

### PRE DENNÝ VZDELÁVACÍ KURZ PRE TEENAGEROV

1. Rodič (zákonný zástupca, ďalej len „Rodič“) vyplní online prihlášku. Po uhradení faktúry sa prihláška stáva záväznou. Pri storne kurzu treba postupovať podľa bodu č. 3.1.
2. Rodič potvrdzuje, že účastník navštevujúci Denný vzdelávací kurz pre teenagerov je v dobrom zdravotnom stave, v prípade zdravotných ťažkostí je potrebné informovať Poskytovateľa. V prípade, ak prihlásený účastník ochorie, rodič oznámi písomne alebo telefonicky neúčast' účastníka v dennom jazykovom tábore a ponechá ho v domácej liečbe. Pri ochorení účastníka a nenastúpení na kurz z dôvodu tohto ochorenia je klientovi účtovaný storno poplatok vo výške 25% z uhradenej sumy. Záujemcovi je umožnené v takomto prípade získať kredit na služby (voucher) Poskytovateľa v alikvotnej sume nevyužitej časti kurzu. Tento kredit môže využiť na vybrané kurzy programov LifeAcademy a SlimAcademy.
3. Rodič je **povinný bezodkladne nahlásiť** v prípade **nariadenia karantény alebo pozitívneho testovania na ochorenie COVID-19** túto informáciu na vyššie uvedené kontakty telefonicky alebo e-mailom.
4. Celotýždňový vzdelávací kurz pre teenagerov bude prebiehať na adrese Konventná 6 (3. poschodie, kancelária č. 4.13), 811 03, Bratislava - Staré mesto. Príchod študentov do miesta výučby sa uskutoční medzi 8:45 a 9:00 hod.
5. Vzdelávací kurz pre teenagerov je organizovaný v čase medzi 9:00 – 15:00 hod. s obedňajšou prestávkou v čase medzi 12:00 – 13:00 hod.
6. Účastník si do denného vzdelávacieho kurzu každý deň prinesie: písacie potreby (pero/farebné ceruzky/fixy, zošit alebo blok).
7. Občerstvenie zahŕňa ovocie, sladké a slané snacky (sušienky, tyčinky, kreky, orešky a pod.) + pitný režim počas celého dňa.
8. Odchod domov je v čase o 15:00 hod z miesta konania vzdelávacieho kurzu.
9. Úhradou kurzu rodič súhlasí s tým, že v prípade, že jeho dieťa hrubo poruší podmienky výučby (svojím konaním narušuje priebeh kurzu, ohrozuje majetok, zdravie účastníkov kurzu, lektorov, zamestnancov alebo samotného Poskytovateľa) – má lektor možnosť takéto dieťa vyradiť zo vzdelávacieho kurzu a poslať ho domov na náklady rodiča dieťaťa, bez nároku na náhradu škody a vrátenie školného.
10. Záujemca sa zaväzuje, že nebude voľne šíriť a poskytovať tretím stranám učebné materiály Poskytovateľa.
11. Rodič čestne prehlasuje, že údaje vyplnené v záväznej prihláške a v zdravotnom dotazníku sú úplné a pravdivé.
12. Rodič svojím podpisom súhlasí so spracovaním osobných údajov, ktoré poskytol podľa Zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom znení.

V ..... dňa .....

Meno a priezvisko zákonného zástupcu: .....

Podpis zákonného zástupcu: .....